

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|------------------|---|---|--|---|---|---|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 理念に基づき、利用者本位のケアを実践し、利用者と職員と一緒に楽しく生活できるよう心掛けている。地域とのかかわりはコロナ禍のため、書面にて情報交換している。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため、地域の方々との交流は困難ではあったが、季刊誌を通してホームの様子や活動知っていた。近隣のお店で買物をしたり花見などで近隣へ外出している。 | コロナ以前は地域のクリーン活動や100円喫茶等に参加していたため、感染状況をみながら地域住民との交流が戻ると良い。 | | 今後の動向をみながらではあるが、感染対策をしっかり行い、地域の方との関係性が戻るような生活支援をしていく。 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍により書面にて利用者の様子やケアの取り組み、事故等の報告をしている。三城便りにも掲載し、ご家族様への報告も行っている。 | 書面会議では利用者の状況が詳細に記入されており、メンバーから意見や感想を把握できる。対面で開催できれば、皆さんと話をして、直接思いを聞きたい。 | | 状況に応じて書面会議から対面会議へと移行する。ホームでの活動や状況を報告し、情報交換や共有ができる関係性を再構築していく。 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居者やその家族についての確認事項や不安・心配な点は市町村へ連絡し、今後についての課題を一緒に検討対応している。 | 地域包括支援センターには事業所の取り組みを報告されており、必要に応じて市町村とも協力関係を築いている。 | | 今後も対応に困った時は、市町村担当者に相談し、より適したサービスが提供できるようにしていく。 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 身体拘束適正検討委員会を1回/3ヶ月は行っているが、困難事案については家族や医師等と連携を図って対応している。玄関前は車の往来があり危険なため、リビングの窓を施錠しないようにしている。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 研修の中で事例検討を行い、今まで気付かずに発していた言動が虐待にあたるのではないかと職員間で話し合い、様々な気付きを得ながらケアも見直しに繋げている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 現在、成年後見制度を利用している利用者が1名おり、制度についてや関係性を理解している。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|---|---|--|---|--|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 契約に至るまでに、見学や面接を行い、納得して入居していただけるよう支援している。改定等は書面でお知らせし、十分説明の上、必要に応じて署名捺印をいただいている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者には居室担当があり、出勤時には時間を作って話を聴いている。家族は面会時や電話にてここの様子をお話している。苦情窓口は外部も含め3か所設けている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 年に1回、業務改善案を職員全員が提出し、質の向上につなげている。ユニット会議や個人面談でも意見を聞いて取り入れている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人ひとりの力量に合わせて、役職や係りの担当を持ち、やりがいを持って働ける環境作りに努めている。業務改善を繰り返すことにより、働き方改革の実践(時間外労働をなくす事)ができ、安心して長く働ける職場作りをしている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎年、研修計画を立て、定期的に内部研修を行っている。外部研修はZOOMで受講し、協力施設が行う研修会にも参加している。内部研修は、職員一人ひとりが、研修担当者となり、資料の準備や実施計画など責任を持って行っている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 連携会議や研修・委員会等を合同で開催することでネットワークができ、相互に質の向上ができています。わからない事案については、同業者同士で検討している。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ひとり一人の状況を把握し、できること(食器洗いや洗濯畳み・裁縫・不穩な方のお話し相手・レクの補助等)をしていただいている。 | | | |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------|---|---|--|--|---|--|
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 行きつけの美容院や歯科等はそのまま継続していただいている。コロナ禍で外出できないことが多いが、毎年、年賀状のやり取りをし、関係性を継続している。 | 百寿のお祝いでの利用者、家族の参加を叶えている。利用者ひとり一人に寄り添って、なじみの美容院を利用したり、年賀状のやり取りを継続している。今後も継続してほしい。 | | |
| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | | | |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 健康管理や美容、趣味嗜好等、一人ひとりの希望や要望にできるだけ対応し、今までの生活の継続に努めている。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々の気付いたはケア・医療それぞれのノートに記入し、ユニット会議やリーダー会議等で話し合い、随時、ケアの見直しを行い反映させている。 | 本人、家族の意向をもとにアセスメントし、事業所内で話し合い、より楽しい生活が送れるようにしてほしい。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 本人や家族からの意向を聞き、より心身共に穏やかに生活できるよう多職種で連携を図っていく。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ケア・業務の変更は申し送りノートや朝礼時、職員間で統一している。日々の様子は介護記録に記入し、随時、評価を行い、介護計画に反映している。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 家族が仕事等で受診ができない場合は職員が付き添ったり、ホームで点滴施行したりと、その時々で多職種連携を図り対応している。 | 利用者やその家族の状況に応じ、家族の代わり受診に付き添う等、柔軟な支援が行われているので、困り事にできるだけ対応してほしい。 | | 今後、さらに本人やその家族が多様化する時代になるため、より柔軟な対応ができるよう随時、検討していきたい。 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ前は地域の方々にボランティアで俳句や演奏等に来て頂いていたが、現在は感染状況を見ながら、近隣の散策や手作りランチ、おやつ等して楽しんでいただいている。 | コロナ禍でボランティアなどは見合わせているが、近隣の散策など地域資源を活用している。本人の得意としていることを活かし、毎日楽しく生活することを継続してほしい。 | | 利用者が求めているサービスが提供できるように、多方面から情報収集し、生活に繋がられるようにする。 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | かかりつけ医は本人及び家族の意向に沿っている。医師、看護師、介護士で情報共有し、適切に対応できる環境づくりをしている。 | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|--|---|---|--|---|---|
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入院時はホームでの生活に関する情報を提供し、治療が円滑に進むよう支援している。退院が決まったら病院と連携し、統一したケアができるよう職員間で情報共有している。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 重度化した場合の対応については、入居時の面談で話し合いを行っている。主治医や協力施設と連携を図り、本人が安心して生活できる環境を提供している。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | AEDの使用や事故発生時の対応については研修を行っている。コロナ感染症に関するマニュアルも随時、見直しを行っている。感染症についての訓練を増やしていきたい | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 避難訓練は協力施設と連携を図り、地震・火災(日中・夜間)・水害と計4回行っている。訓練後は利用者、職員から意見や感想を聞き、より安全に避難できるようマニュアルの更新をしている。 | 地震や火災、水害を想定した避難訓練を協力施設と連携し実施している。災害は予告なしに突然起こるため、訓練は評価を繰り返し行い実施する。コロナが落ち着いたら地域住民の参加を促していく。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 火災は発生場所によって避難経路も変わるため、様々なパターンの想定が必要。今後も協力施設や地域と連携を図り、より安全に避難できるよう訓練を継続していく。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 認知症があっても私達と同じ一人の人であることを職員は認識し、周辺症状があっても、行為を受け入れ対応する努力をしている。忙しい時間帯もできる限り職員間で連携を図り対応していきたい。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | その日の体調や気分に合わせて、朝食や入浴の時間を調整している。日中もリビングでお話したり、居室でテレビや本を見て過ごしたりして頂いている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 手作りランチの日は能力に合わせた調理(皮をむく・切る・こねる・丸める・盛り付ける等)をしていただき、楽しんで家事に参加して頂いている。毎 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--|---|--|--|---|--|
| | | | | 年、干し柿や梅ジュース作りも喜ばれている。 | | | |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 食事摂取量が少ない方はラコールで調整し、誤嚥しやすい方はトロミを使用している。水分を飲み込ことが困難な方はお茶ゼリーを提供している。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎食後に口腔ケアを行っているが、汚れが残る方や口臭が気になる方は、定期的に協力歯科病院で口腔清掃や検診している。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ほとんどの方は布パンツにパットのみで、トイレ誘導を行っている。自然排便できるように食物繊維の多い食事の提供と運動をする機会を積極的に取り入れている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お湯は一人ずつ入れ替え、基本週3回入浴していただいている。入浴拒否がある方には、時間に関係なくその方のタイミングで対応している。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個室対応のため、読書を好まれる方や一人でテレビを観たい方は居室で静かに過ごすことができる。中から施錠ができるためプライバシーに配慮している。室温に応じてエアコンを調整し、過ごしやすい環境づくりをしている。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 薬の変更は申し送りノートに記載し、全職員で把握している。服用後に変化があれば看護師や医師に相談している。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|---|---------------|--|---|---|--|---|---|
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居前から趣味として行っていた編み物や俳句・生け花等を入居後も継続して行える環境づくりをしている。個別でお菓子や果物・健康食品を購入される方もいる。 | 本人の強みを活かした役割分担があるとよい。喜びや楽しみのある生活を送れるような支援が今後も期待される。 | | 一人ひとりの生活歴や趣味趣向をアセスメントし、ホームでの生活でも継続できるよう支援していく。 |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍ではあるが、感染対策をしっかり行い、近隣の名勝やお墓参り・冠婚葬祭等は外出をしていただいている。抗原キットを使用しながら、感染防止に努めている。 | 外出が難しい状況であるが、お墓参りなどに出かけている。敷地内の散歩や水やりなどでも外気に触れ、気分転換できるので有効である。 | | 外出できる状況になれば、地域を散歩したり、外食したり、自宅で家族と過ごしたり、できることを広げていく。 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 本人の希望で数千円程度を所持している方はいるが、認知症からお金がないと訴えられる事もある。随時、説明しながら対応している。 | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | いつでも連絡が取れるという安心感を持って頂くために、電話や手紙の要望があれば、すぐに対応している。携帯電話を利用している方もいる。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 壁面には季節の物を飾り、リビングには生花を活けていただいている。午前中は学習療法を中心にしているため、テレビは消し、静かな音楽を流している。職員は常に声のトーンを落として対応するようにしている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目） | | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎日、中庭を散歩したい方は自由に出入りし、草むしりをしたり花壇のお花に水をやったりしておられる。転倒のリスクについてはご家族の理解を得ている。 | | | |

| | | | | | | |
|----|-----------|---|---|---|--|---|
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 自宅で食器洗いをしていたが、施設利用を機に行う機会がなくなっていた方が、入居後できる環境になり、本人・家族がとても喜び、暮らしに潤いがあった。 | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎日、健康観察を行い、心身の異常があれば多職種が連携を図り、対応している。環境面ではその日の天気や気温に応じて温度調整や外出の機会を設けたりしている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 居室で静かに読書をしたりテレビを観たり、コーヒーを飲んだりして、本人の思いに沿って対応している。 | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 自宅で使用していた家具や日用品を持ってきて頂いている。昔、飼っていた動物の写真やお遍路さんで使った杖等、お部屋に飾っておられる。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため、以前のように外出はできないが、行きつけの美容院やお墓参り、冠婚葬祭は感染対策して外出していただいている。 | 希望に沿って外出することが困難な状況ではあるが、感染対策をして外出できているため、今後も継続してほしい。 | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 学習療法も本人の能力に合わせて行い、家事も食器洗いの人、お膳を拭く人等、できることを見極めて行っている。 | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 中庭にはガーデンテーブルがあり、仲の良い方と一緒に、お花を眺めながらお話しを楽しんでおられる。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍で地域交流が困難であったが、地区センター祭りが再開したため、今年は入居者の方々の作品を出品する予定をしている。 | 地区センター祭りに作品を展示し、見に行くことで地域との交流ができるので、これからも出店を継続してほしい。 | |

| | | | | | | | |
|----|----|---|--|---|--|--|--|
| 49 | 総合 | <p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p> | <p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> | <p>職員は日々、入居者と触れ合い、コミュニケーションを図るように心掛けている。コロナ禍で地域とのかかわりができない分、ご家族様には面会に来て頂き、不安なく過ごせるよう支援している。</p> | <p>本人が職員や他の入居者と触れ合い、穏やかに過ごせていることは幸せだと思う。地域とのかかわりは困難な状況であるが、動向をみながら対応してほしい。</p> | <p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> | <p>今後は感染対策をしっかり行い、少しずつ地域へ出て、元の生活を取り戻せるように支援していく。</p> |
|----|----|---|--|---|--|--|--|