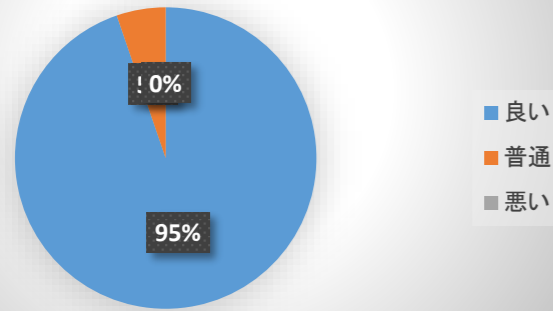
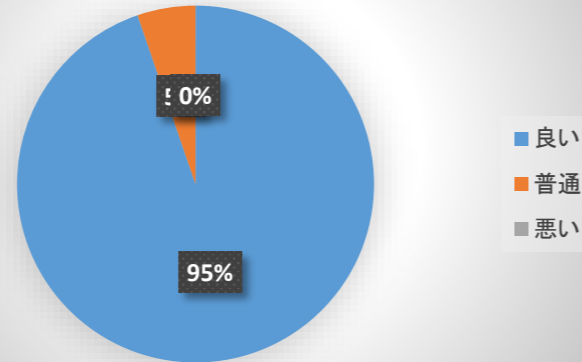


令和3年度施設利用アンケート結果(ショート)

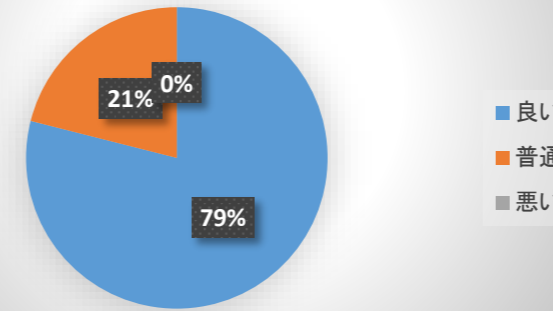
①施設は清潔になっていますか



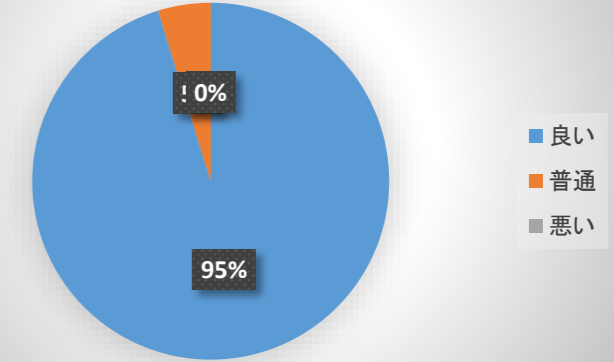
②施設は明るい雰囲気ですか



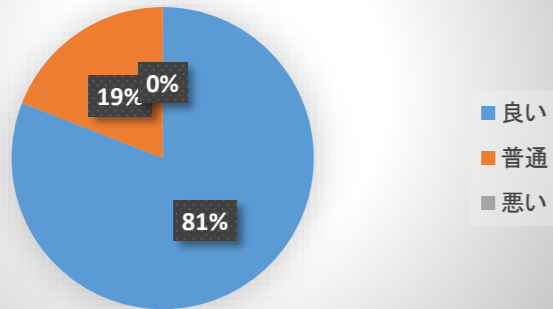
③施設の構造や設備は利用しやすいものですか



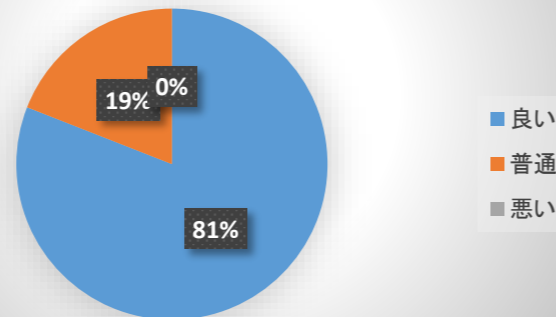
④職員の対応は親切ですか



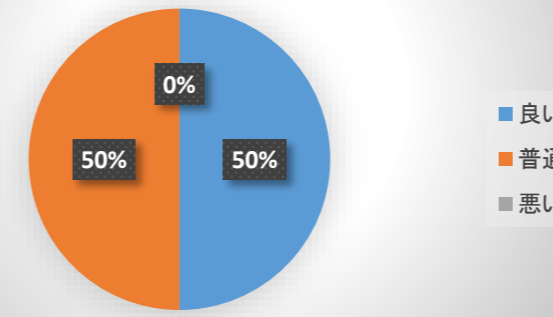
⑤職員は丁寧な挨拶や言葉遣いができていますか



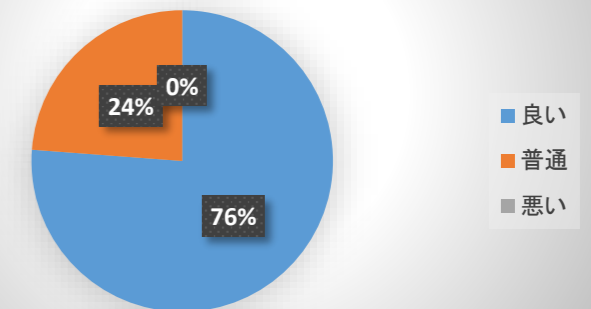
⑥職員に気軽に相談できますか



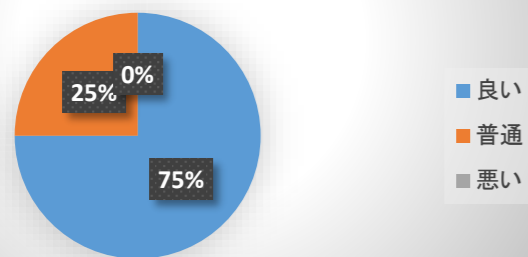
⑧利用者様の当施設の過ごし方について満足していますか



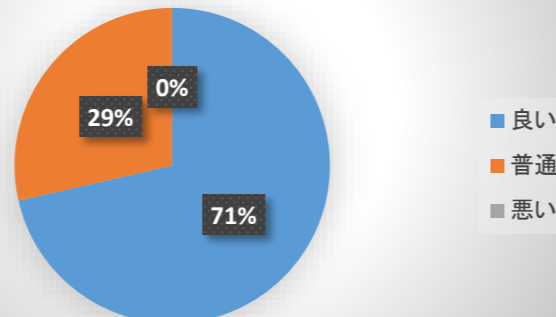
⑨プライバシー、個人情報を守られていると思いますか



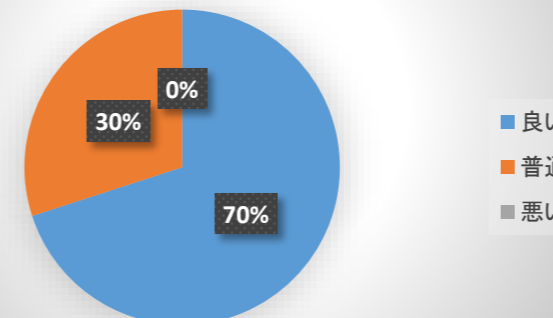
⑩食事の内容、対応に満足されていますか



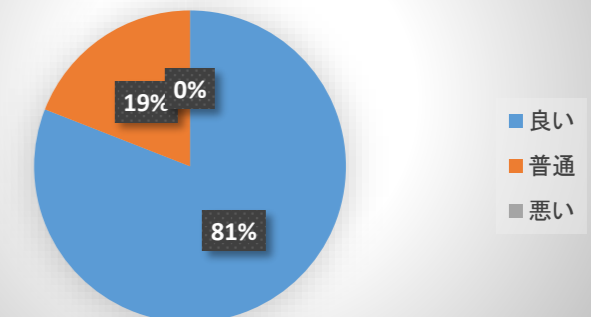
⑪入浴の内容、対応に満足されていますか



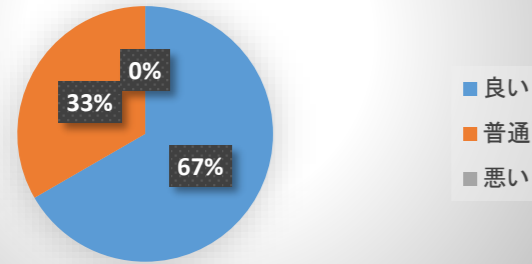
⑫排泄の内容、対応に満足されていますか



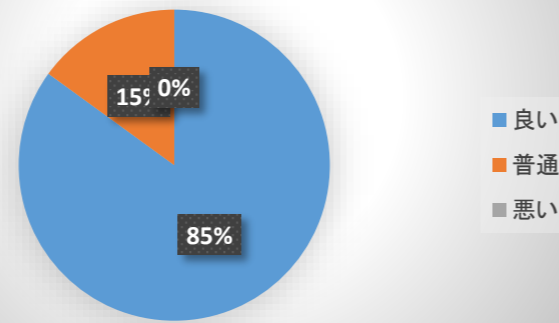
⑬医務の対応に満足されていますか



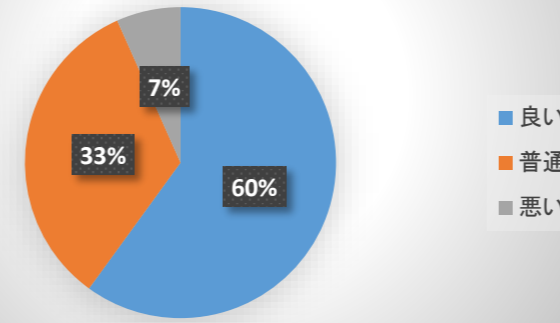
⑭事前の訪問、契約時、体験利用や初回利用時等の説明は
いかがでしたか



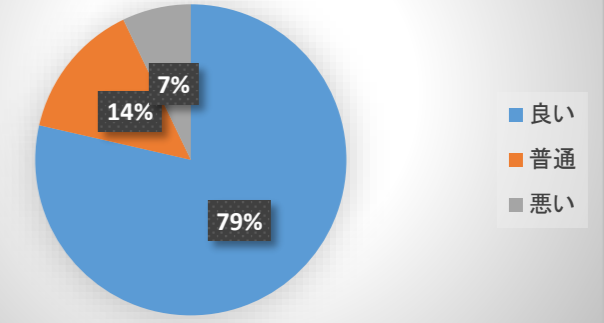
⑮送迎時の対応に満足されていますか



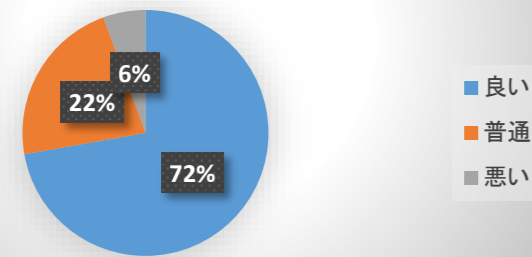
⑯レクリエーションや余暇活動
についてはいかがでしょうか



⑰リハビリセンターの利用状況
に満足されていますか



⑱利用者様や家族様の意向
は、サービスに活かされていますか



※いつも帰宅してファイルを見るのが楽しみです。細かく様子を書いてあって母の姿が目に見えられます。本当にありがたく思っています。これからもよろしくお願いします。

※手のかかる人の面倒をありがとうございました。

※入浴はいつも洗っていただき本人も喜んでます。看護師の方の連絡票に、丁寧に書いていただき満足しています。利用前、利用後も連絡満足しています。送迎の方もいつも声をかけていただき穏やかな対応です。

※コロナで大変だと思いますが、頑張ってください。

※利用日が取れない日があり少し不安です。

※いつもお世話になりありがとうございます。電話の声が明るくなり、落ち着いている様子で安心しております。これからもよろしくお願いします。

※利用日の変更に余裕がもう少しあると助かります。

※職員の人により対応の仕方に大きさを感ずる。事前をお願いしておいたことが徹底されていない。

※いつもお世話になっています。丁寧な対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

※いつも細かいところまでお気遣いいただき、ありがとうございます。食事「すごい御馳走だ」と喜んでおります。