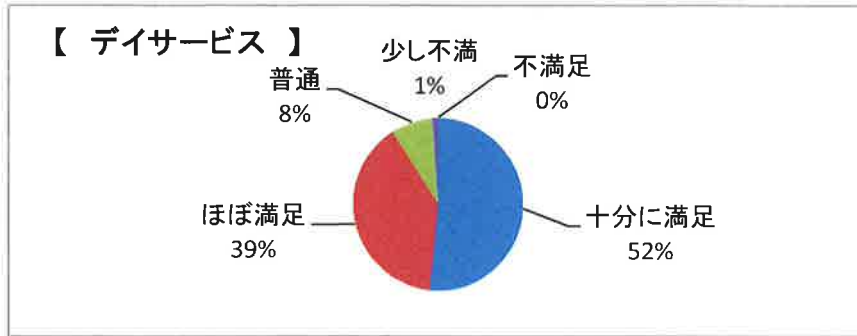


《 デイサービス独自満足度調査項目 》

1、事前の訪問、契約時、体験利用や初回利用時等の説明はいかがでしたか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

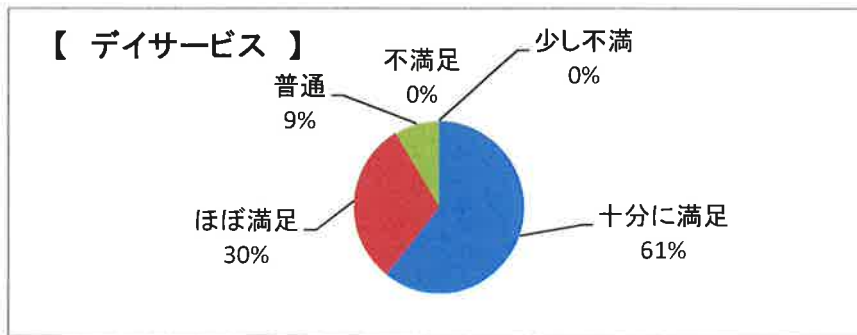


《 その他ご意見 》

・未回答5件あり・満足できたので利用に不安は無くなった・1~2か月に1回ゆつくりと話ができる機会があると良い

2、送迎時の対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

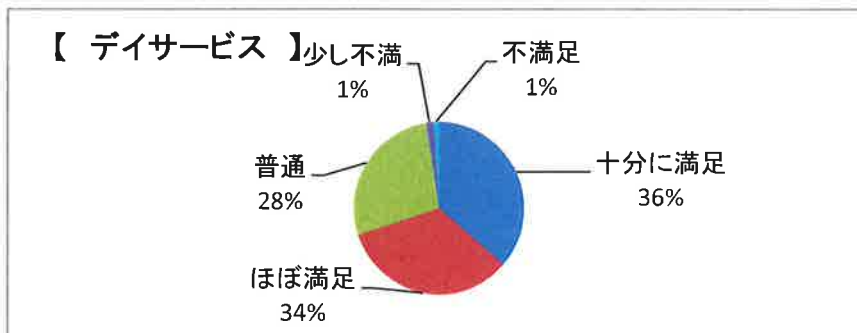


《 その他ご意見 》

・未回答無し・帰宅時に話ができる機会があると良い、無理であれば1で記入したような機会があると良い

3、レクリエーションや余暇活動についてはいかがでしょうか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



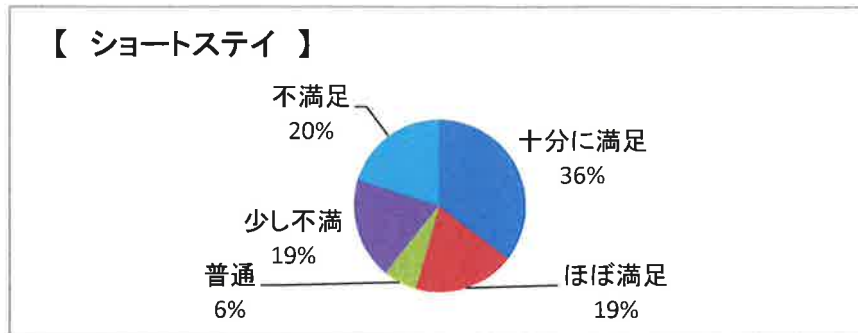
《 その他ご意見 》

・未回答12件あり・サンヴェール祭の内容が事前にもっとわかると良かった

《 ショートステイ独自満足度調査項目 》

1、事前の面談、契約時、初回利用時等の説明はいかがでしたか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

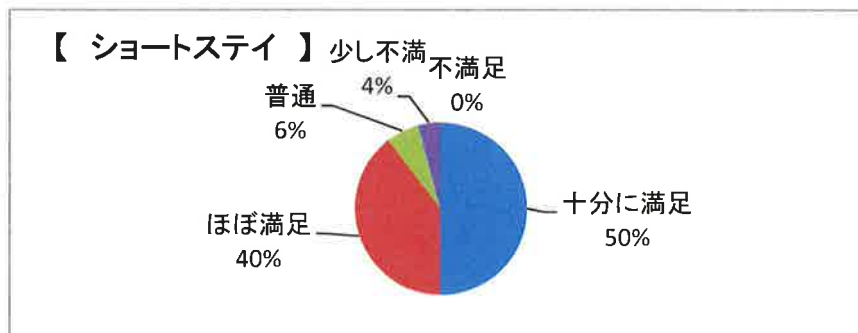


《 その他ご意見 》

- ・未回答 1件
- ・分かりやすく丁寧に説明いただけ安心できた。

2、送迎時の対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



《 その他ご意見 》

- ・未回答 1件
- ・午前中の帰り、午後の迎は無しにしてほしい。
- ・家族迎えの際、玄関まで送ってきてもらいたい。(上まで行くのが手間)