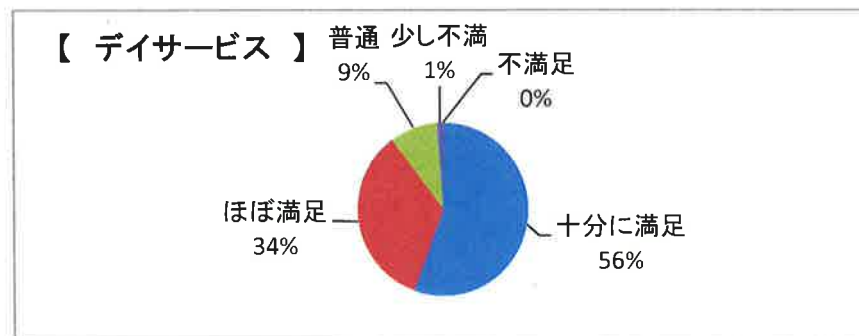
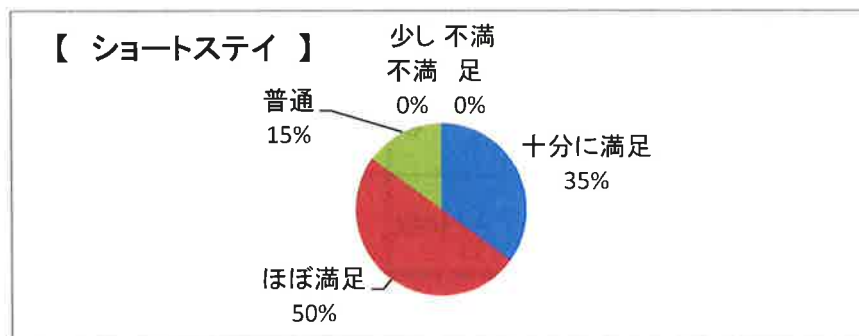
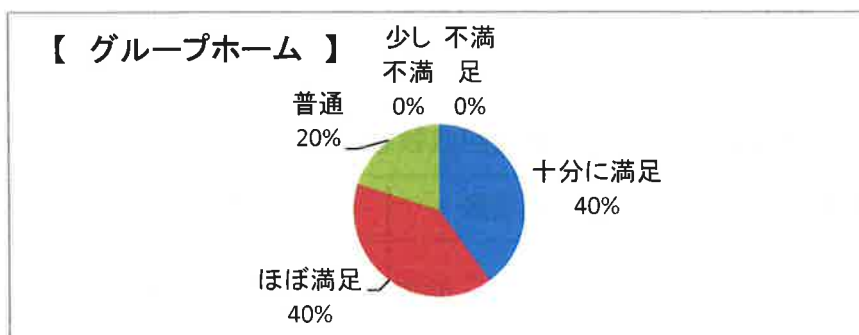
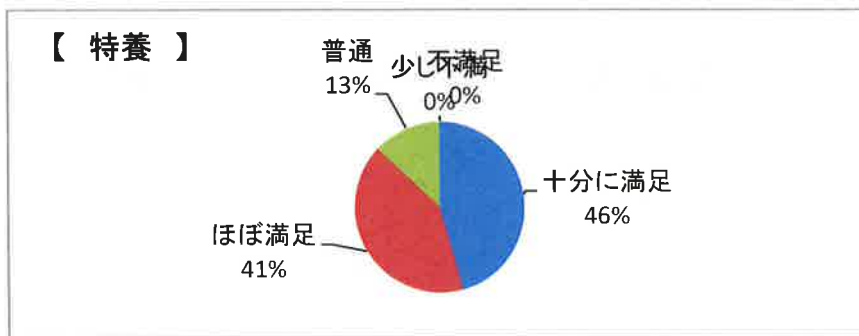


平成29年度 サンヴェール大垣 お客様満足度調査アンケート集計結果

《 事業体別の配布枚数と回収枚数 》		
事業体名	配布枚数	回収枚数
特養	80枚	46枚
グループホーム	9枚	5枚
ショートステイ	枚	41枚
デイサービス	146枚	92枚

1、施設(事業所)は清潔になっていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

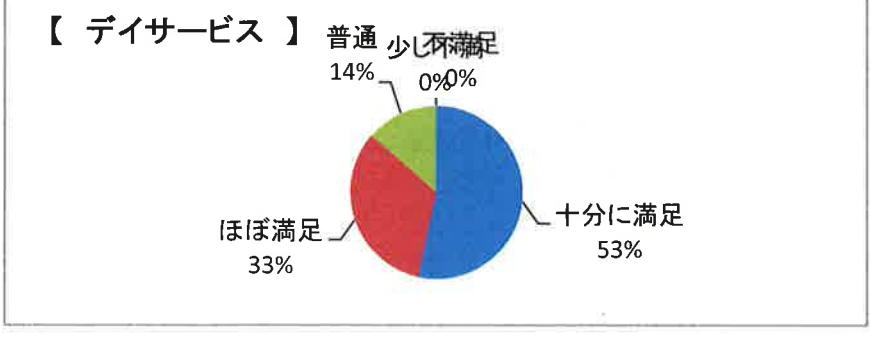
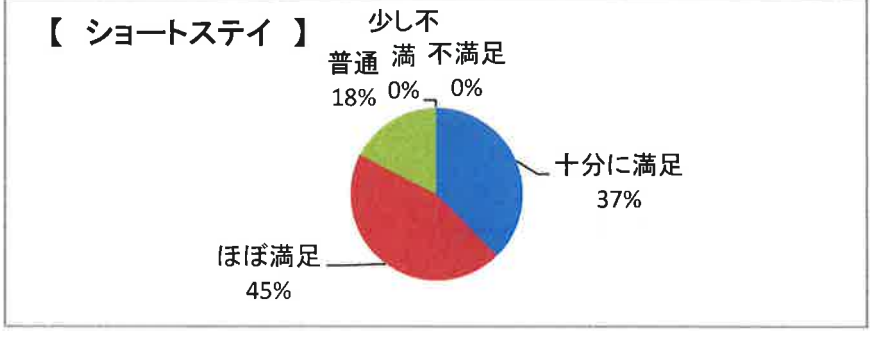
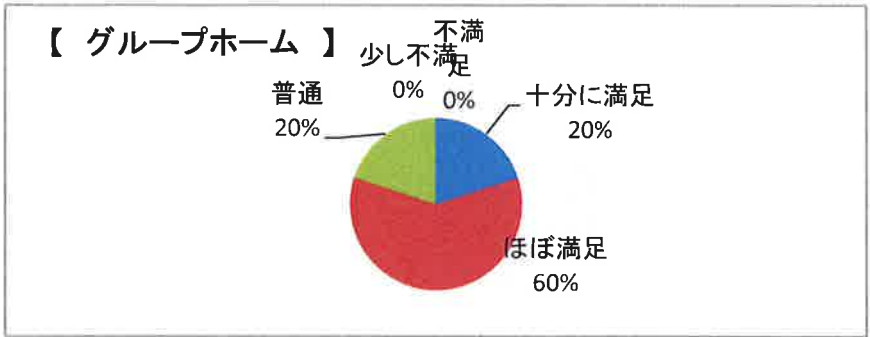
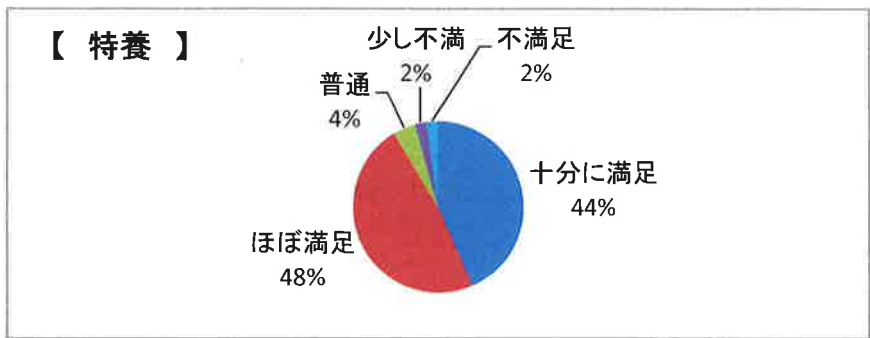


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答4件あり。・廊下や床がきれい。・不要な段ボールが積み上げれること無く好感が持てた。 ・外観しか見たことが無い。

2、施設(事業所)は明るい雰囲気ですか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

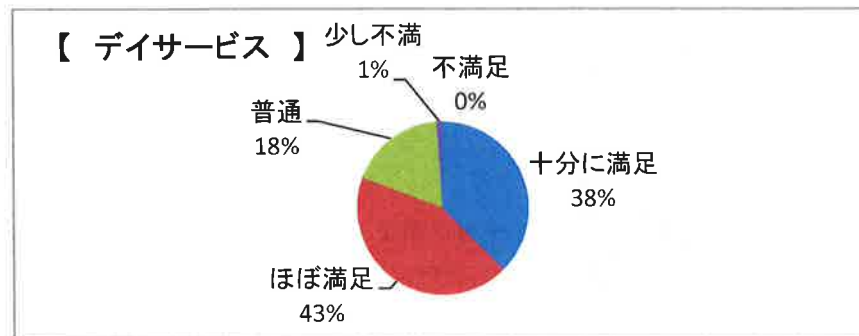
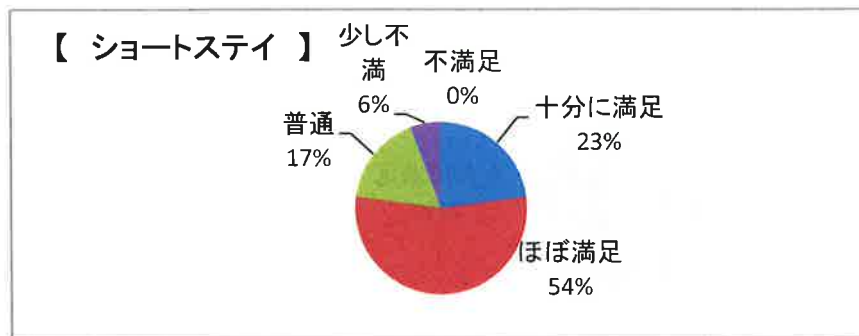
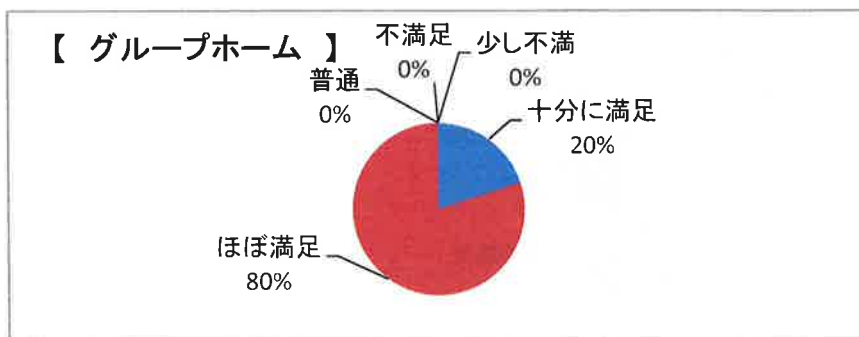
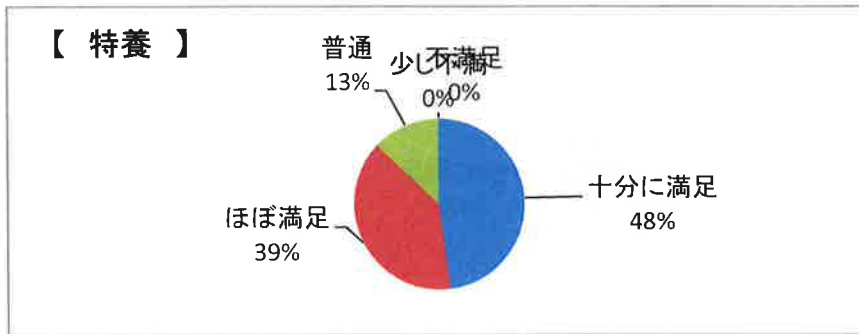


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答4件あり・窓の大きさや壁の仕切りが無い開放的な作りは良いと思う。 ・利用中の雰囲気など詳しい事はわかりません・参観日などがあると良い・外観しか見たことが無い

3、施設(事業所)の構造や設備は使いやすいですか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

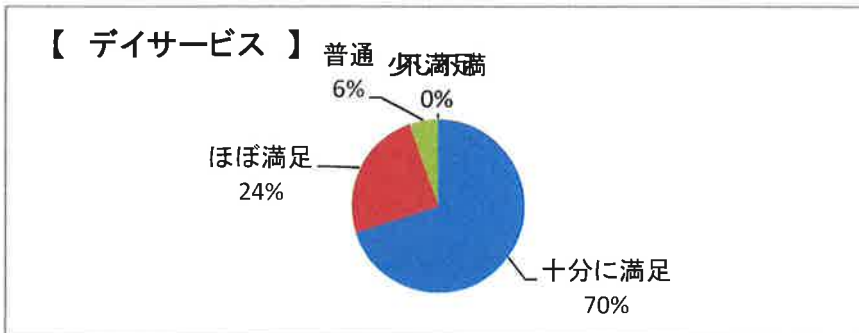
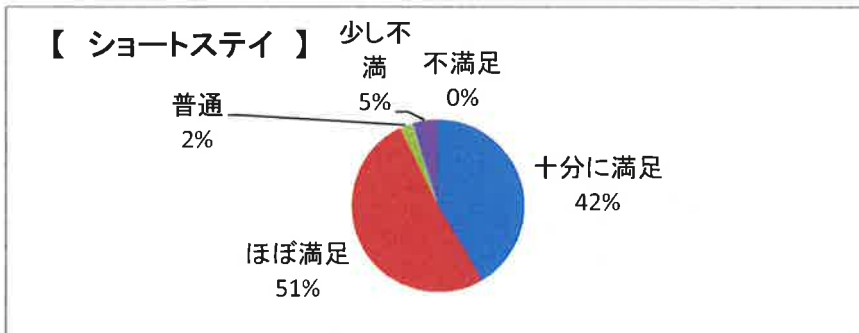
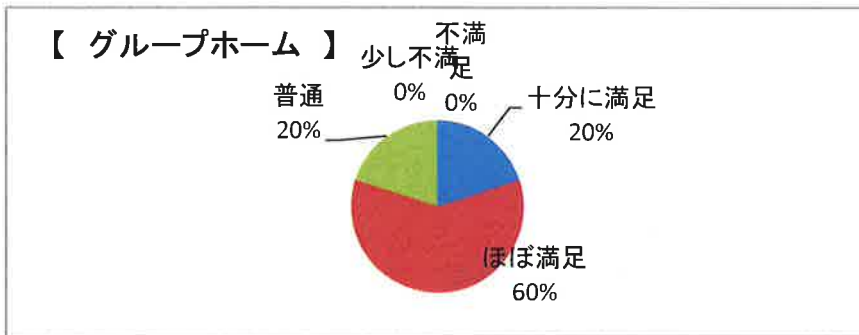
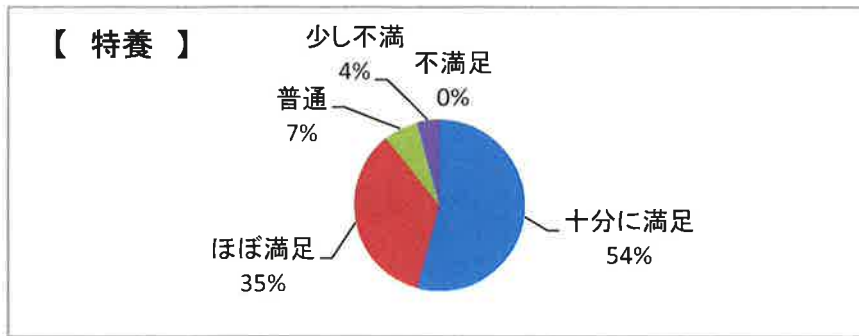


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答4件あり・外観しか見たことがありません

4、職員の対応は親切ですか？（電話も含めて）

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

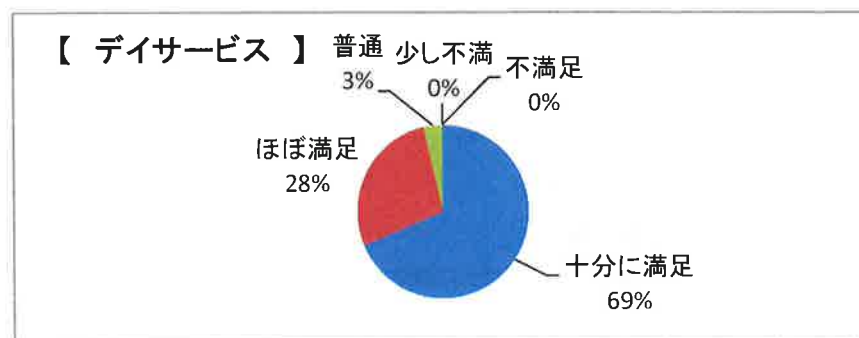
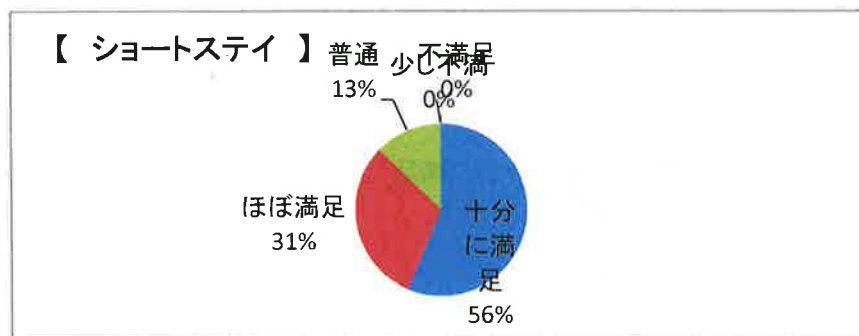
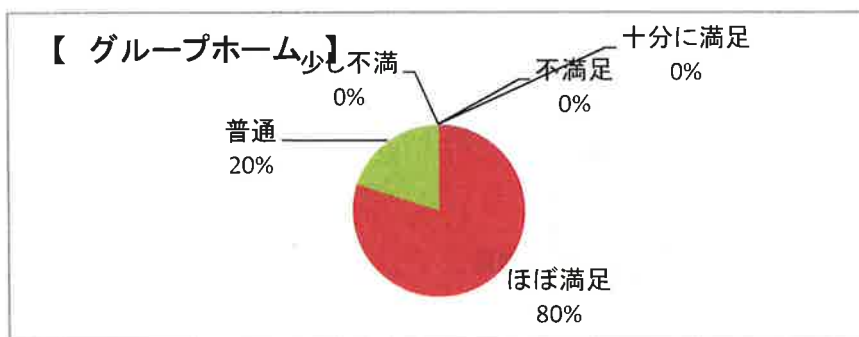
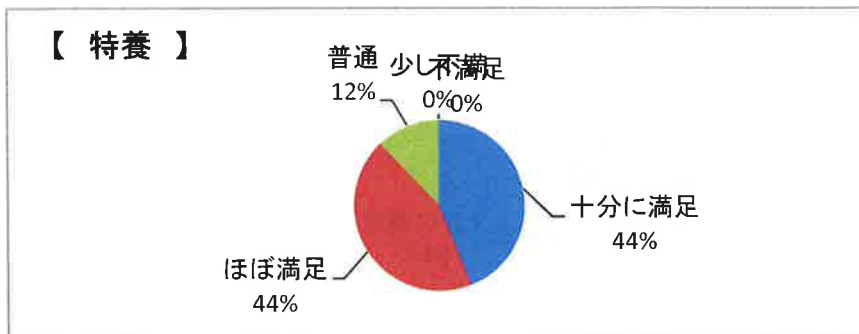


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答2件あり・全体的には丁寧だが、中に事務的な感じな方もいる ・名札をいつも見えるようにしてほしい・電話対応ではしっかり個人名まで名乗ってほしい。

5、職員は丁寧な挨拶や言葉使いができていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

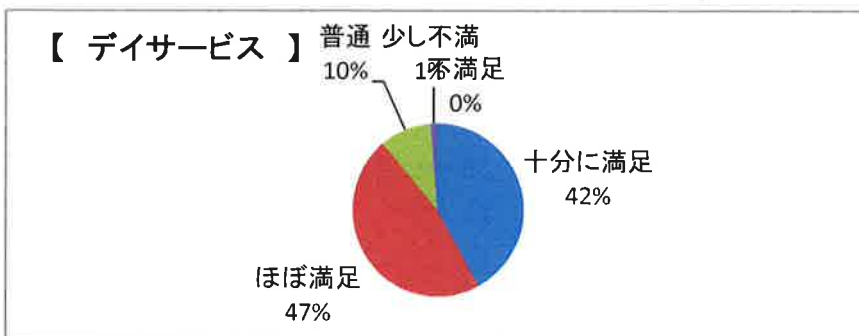
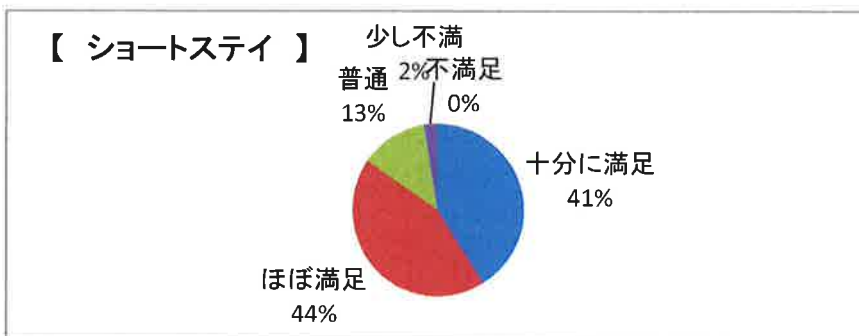
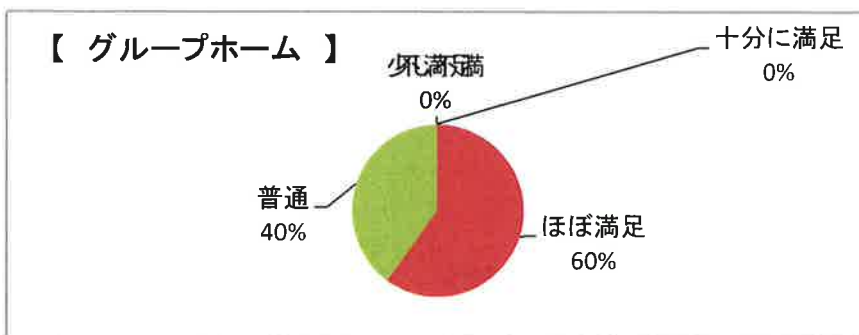
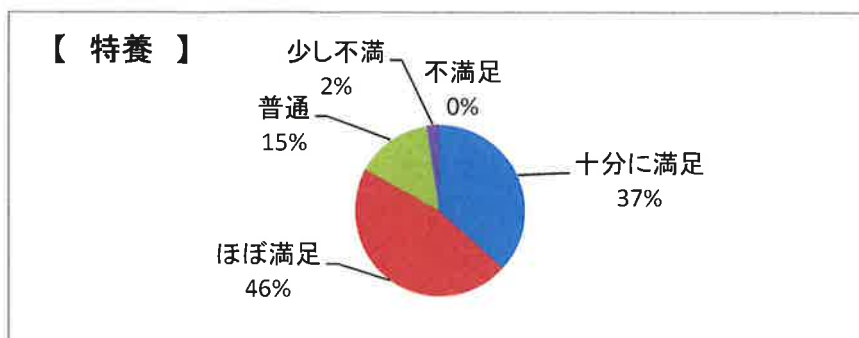


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答9件あり・全体的には丁寧だが、中に事務的な感じな方もいる ・送迎で窓を置いて挨拶するのは好感が持てる

6、職員に気軽に相談できますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

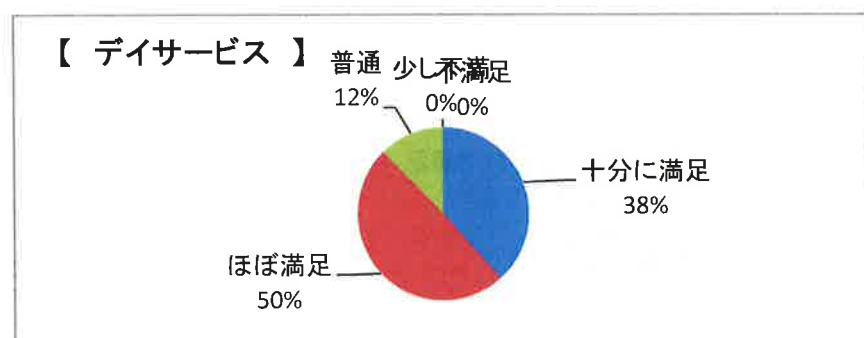
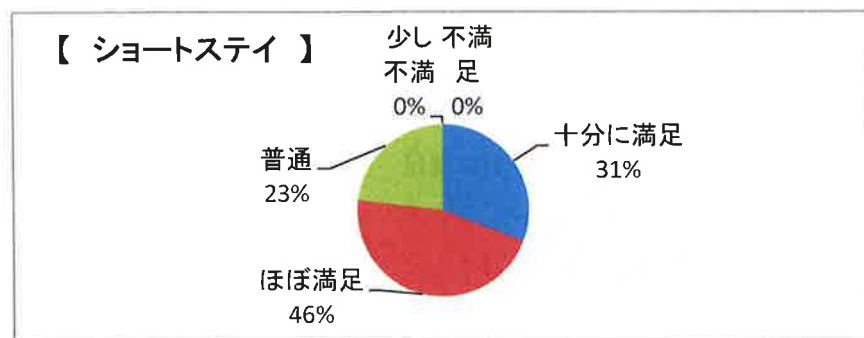
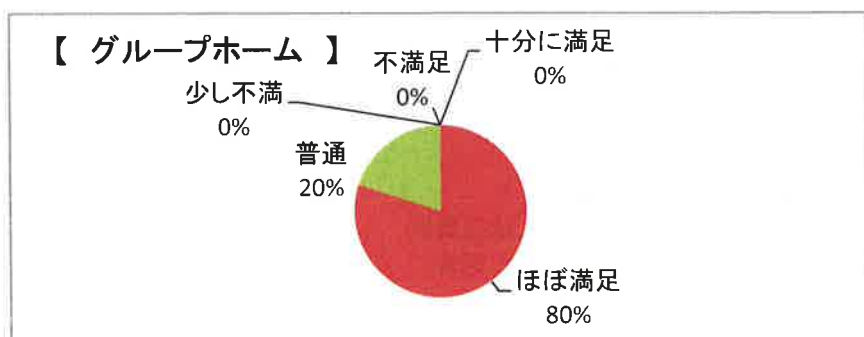
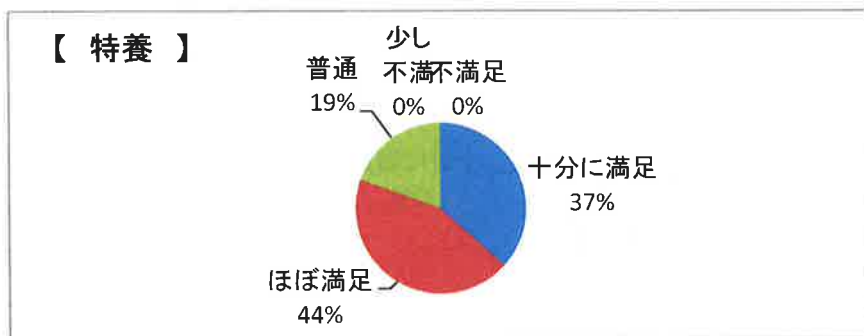


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答11件あり・何かあった際には相談できる方に相談している。

7、ご利用者様やご家族様と、職員はコミュニケーションがとれていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

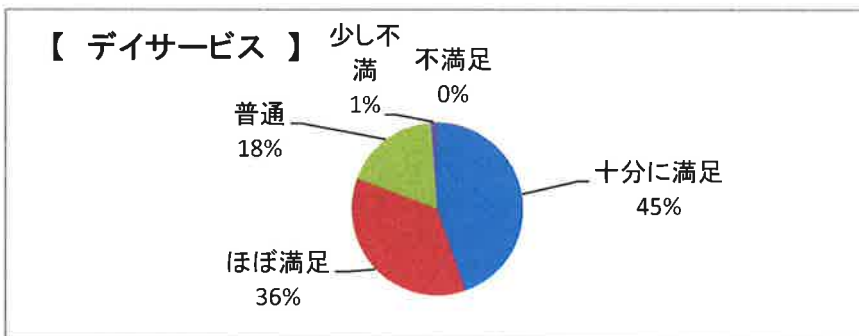
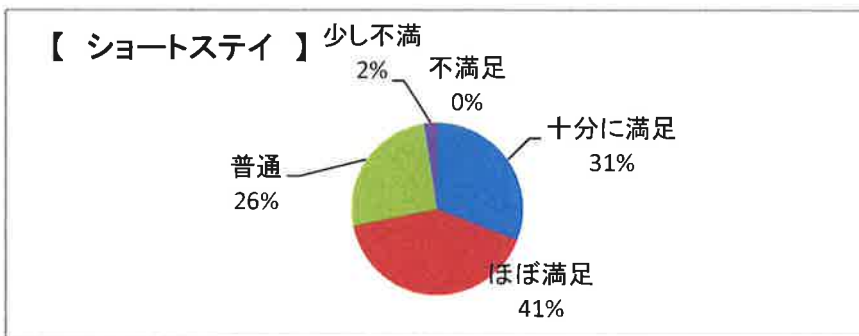
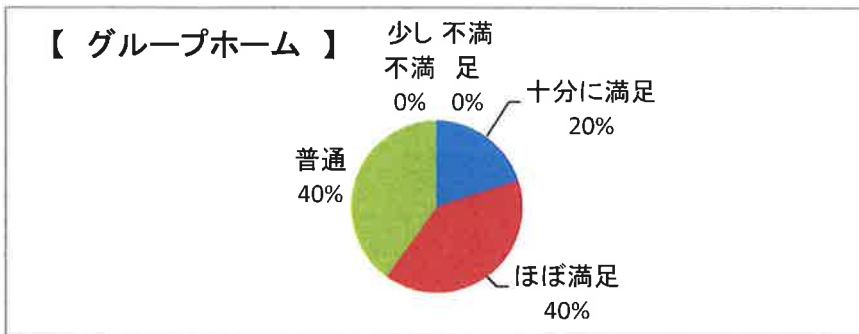
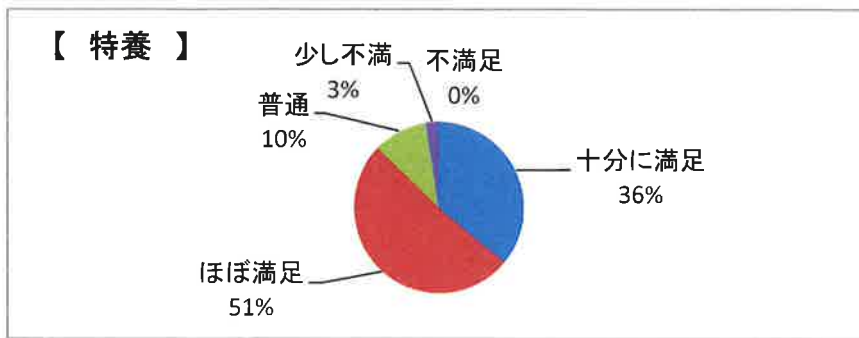


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答11件あり・本人に印象が残っている方とはコミュニケーションがとれている ・相手の名前がわからないが出来事を嬉しそうに話してくれることがある

8、ご利用者様の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

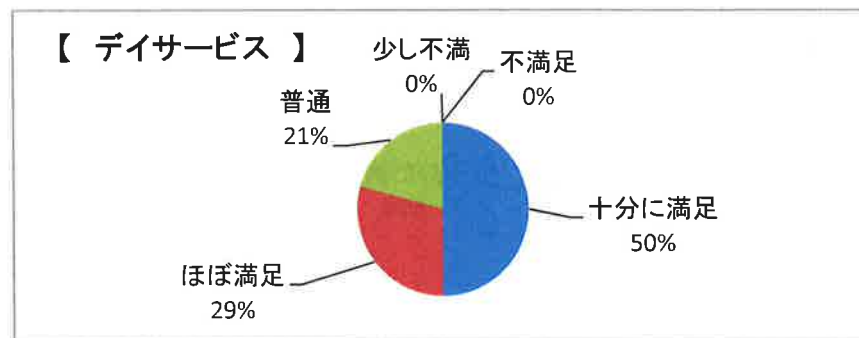
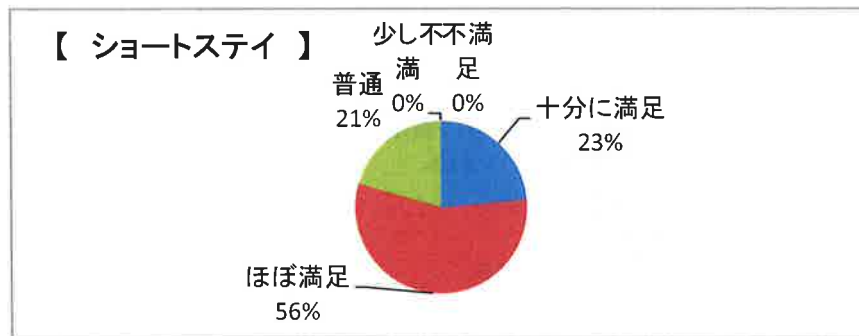
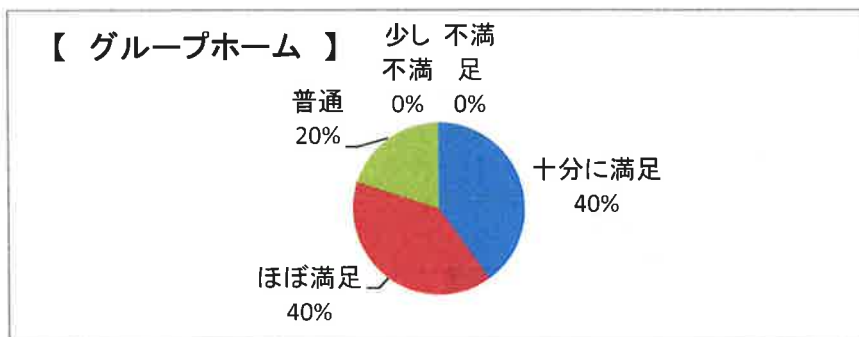
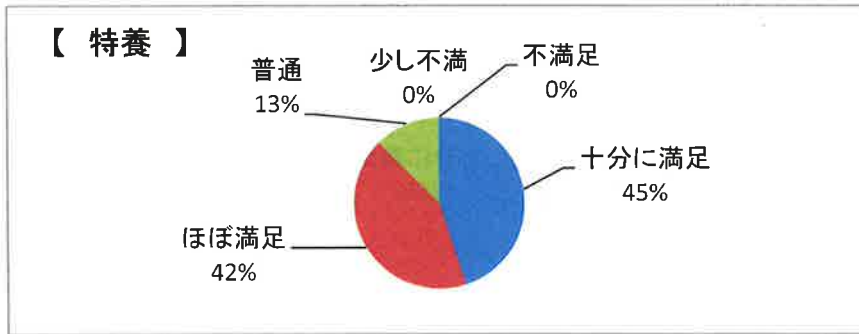


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答9件あり・実際に見ていないのでわからない・リハビリの合間の時間を充実させてほしい ・サンヴェールでしかできない事ができたら良いと思う

9、プライバシー、個人情報は守られていると思いますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

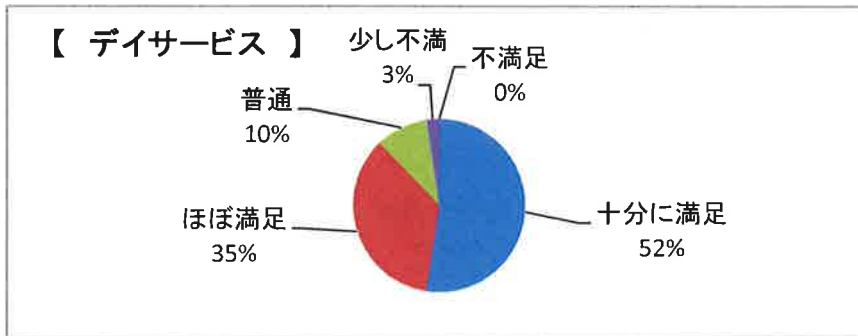
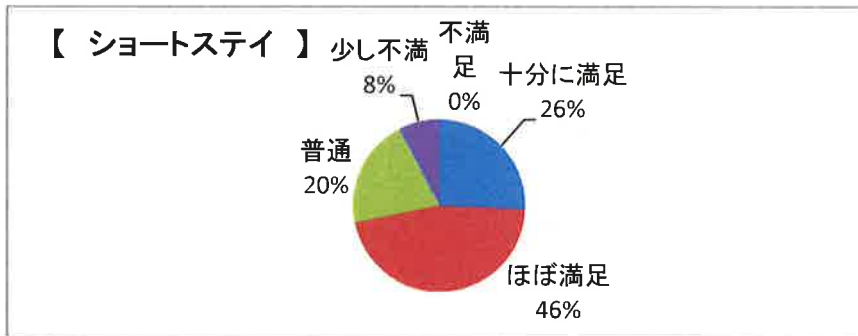
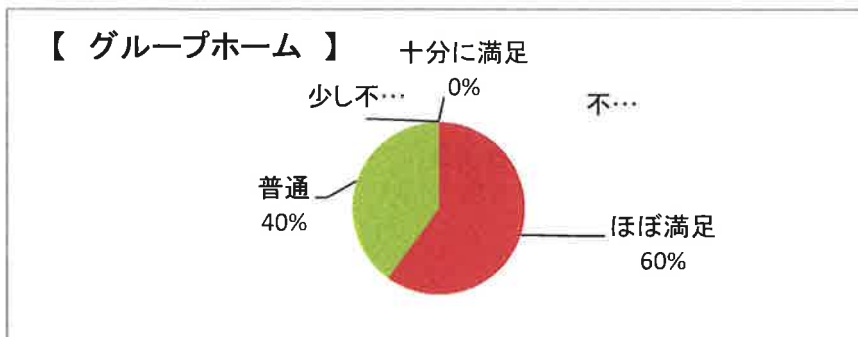
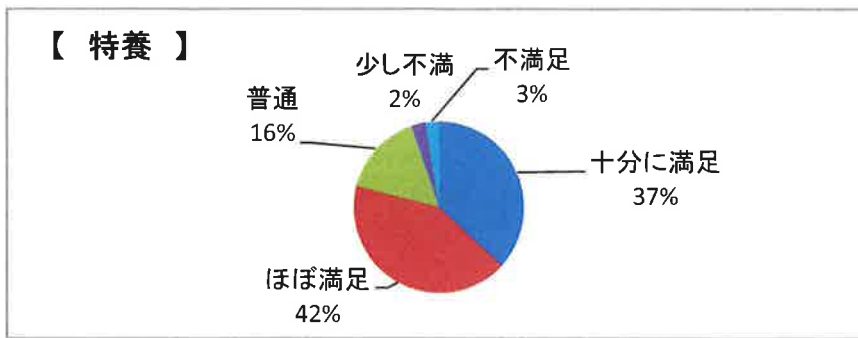


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答10件あり・良いとも悪いとも感じる事が無いのでわかりません

10、食事の内容、対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

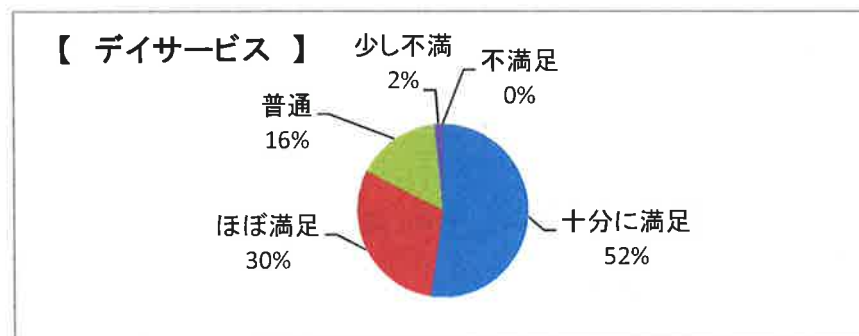
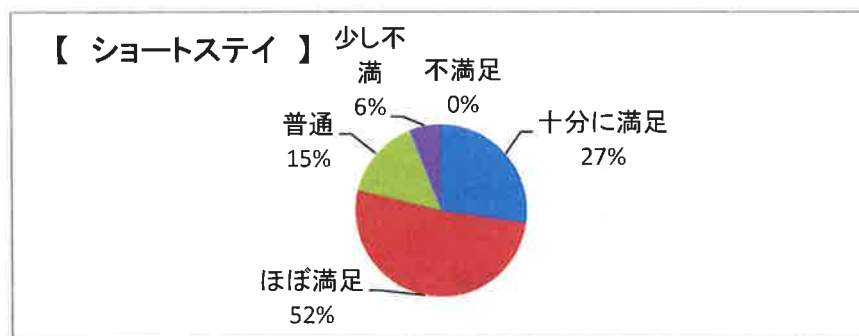
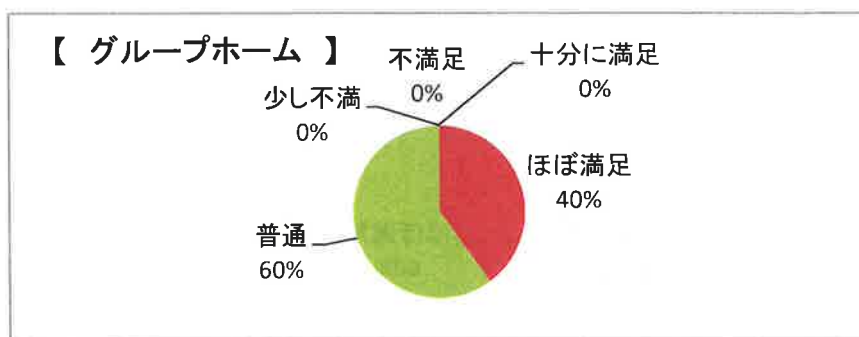
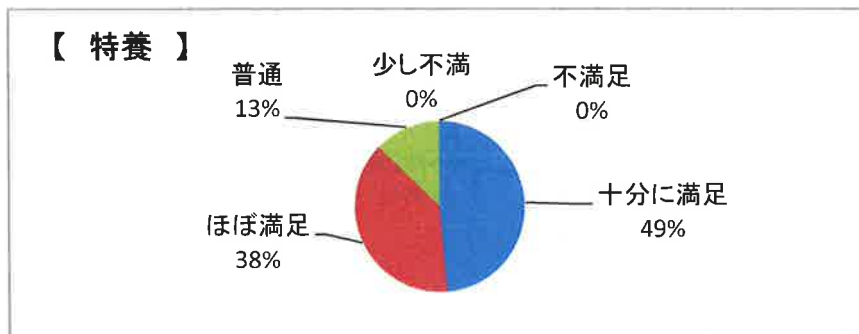


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	・栄養面が考えられている ・献立表が入っているのでわかりやすい ・美味しい ・食事内容がよくない ・食事をもっとよくして欲しい ・味にムラがある
デイサービス	・未回答10件あり・工夫されていると思うが口に合わないものもある・量が少ない ・もう少し温かいものが良い

11、入浴の内容、対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

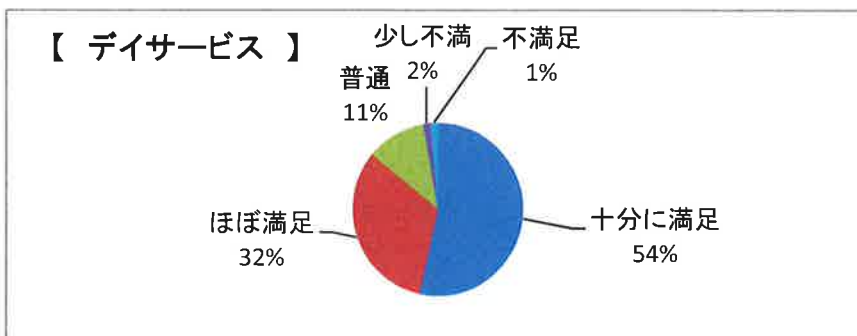
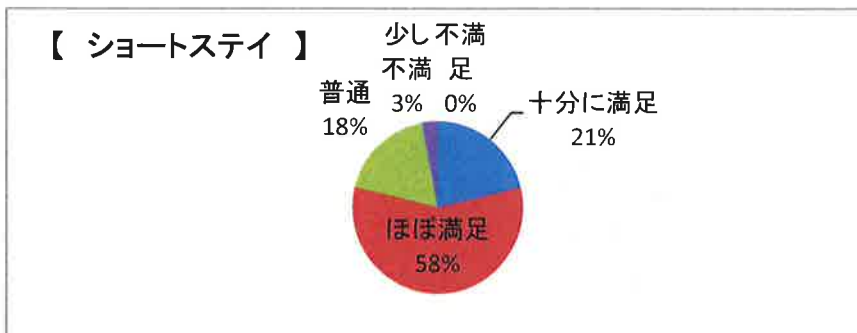
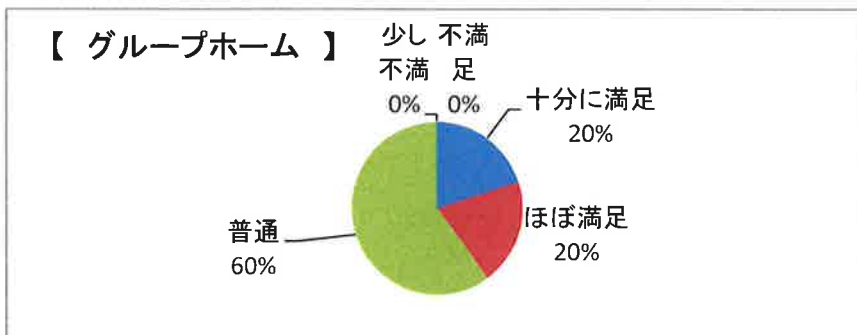
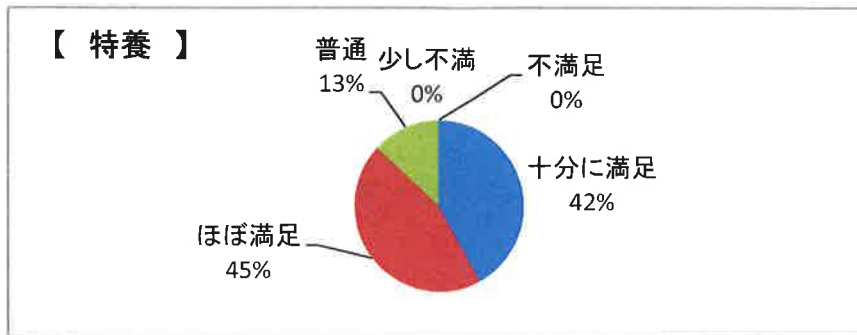


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答28件あり・(入浴を)利用していないのでわかりません

12、排泄の内容、対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

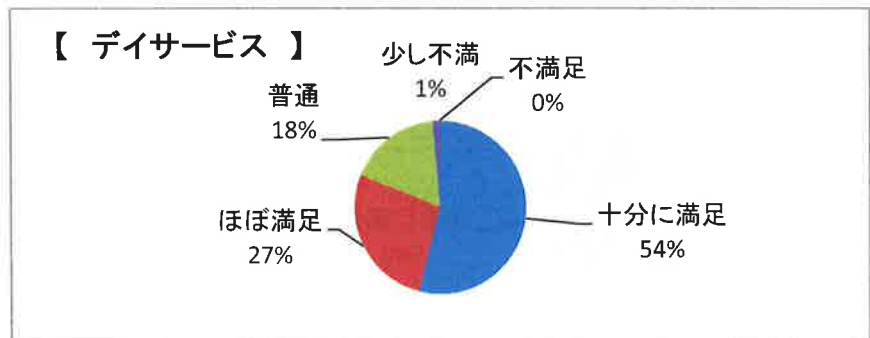
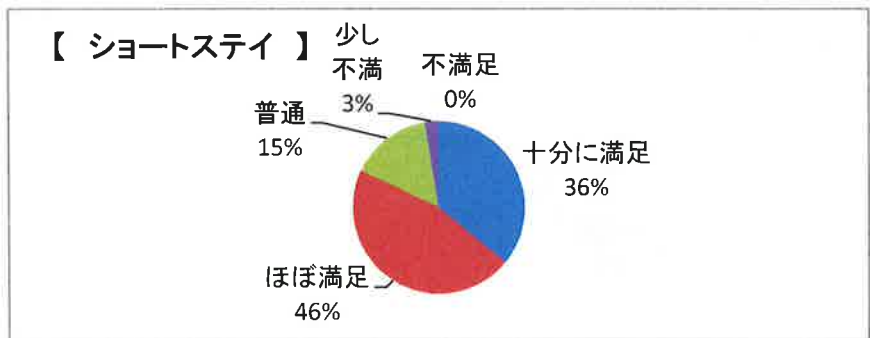
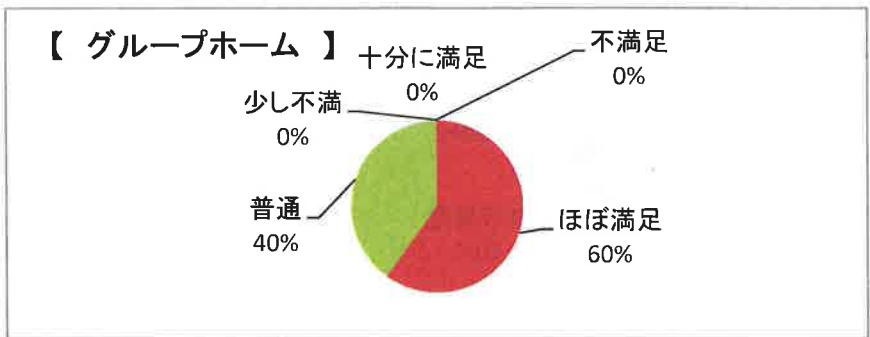
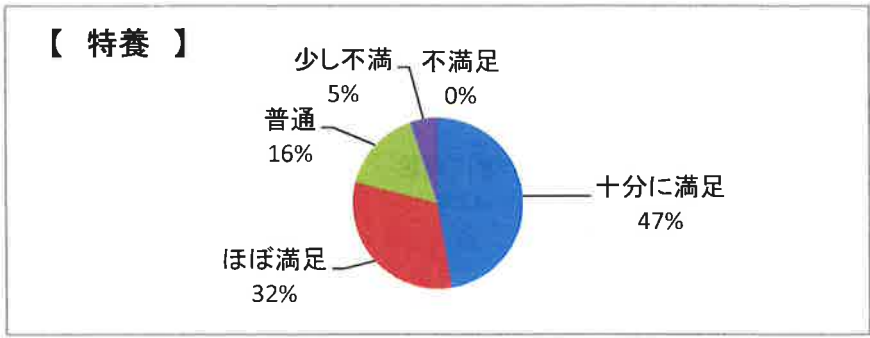


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答21件あり・介助方法が職員によって対応がまちまちなどときがある ・リハビリセンターにトイレが一つは不満

13、医務(看護師)の対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

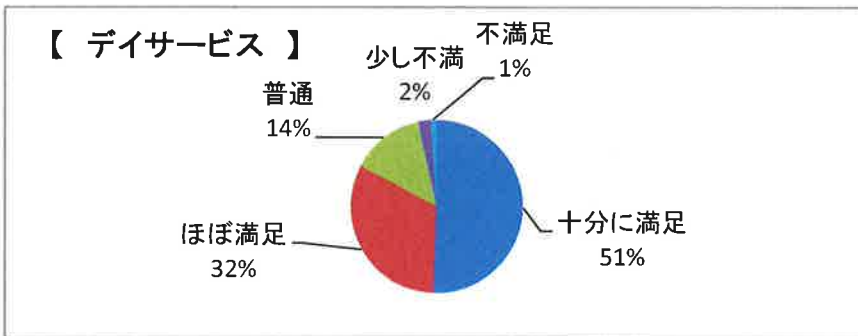
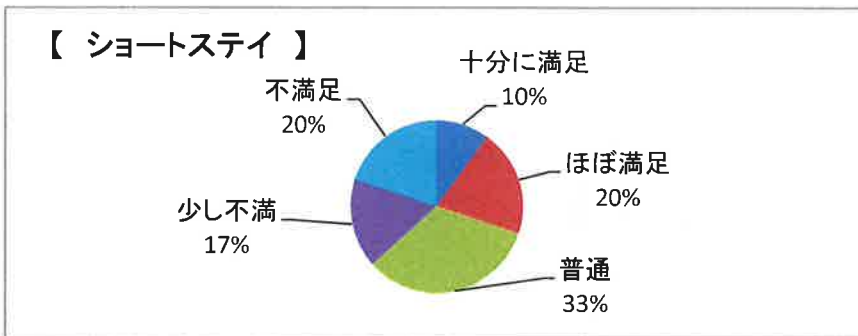
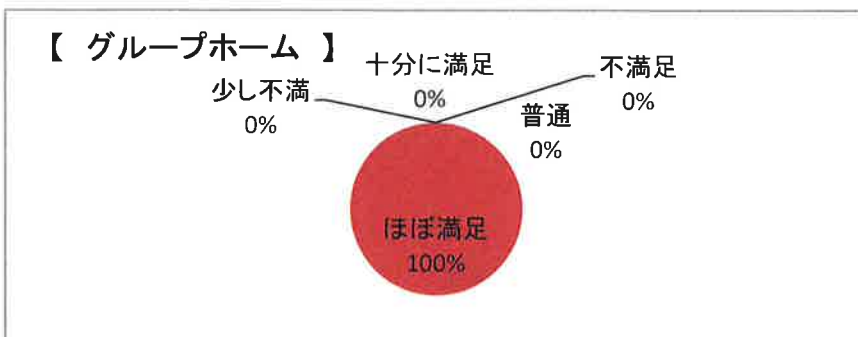
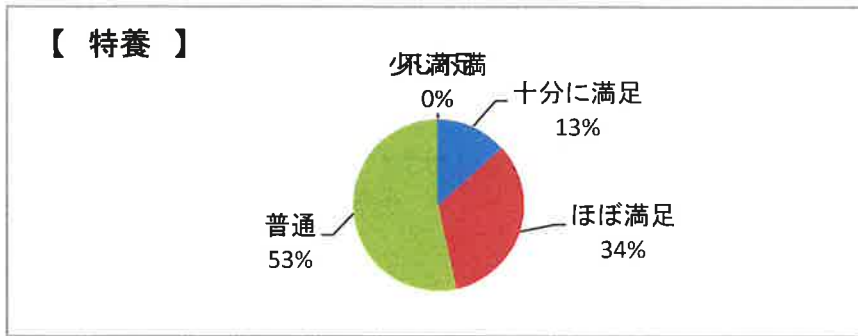


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答18件あり・何かあればお世話になるが実際に見ていないのでわかりません

14、リハビリセンターをご利用の皆様へ、リハビリセンターのご利用状況に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足

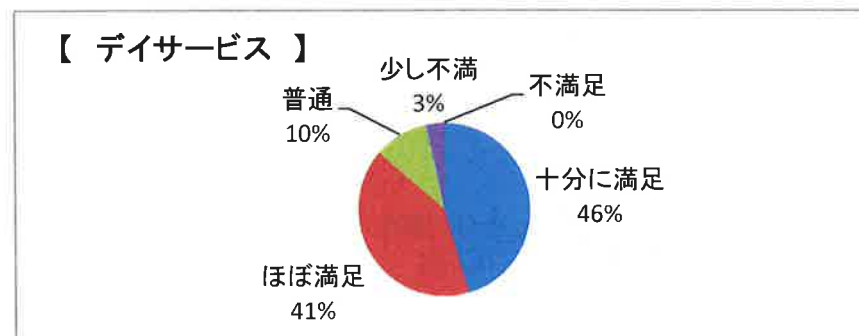
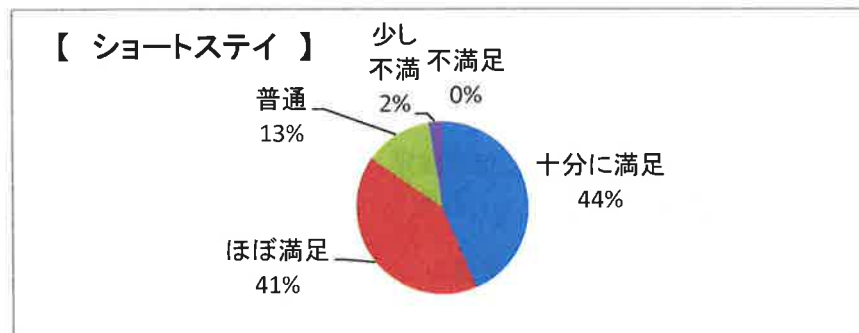
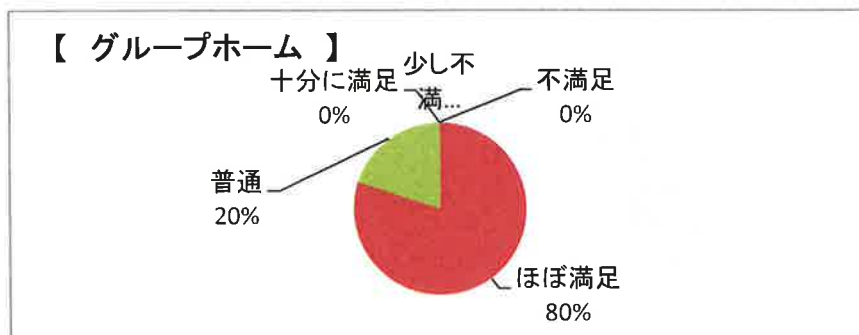
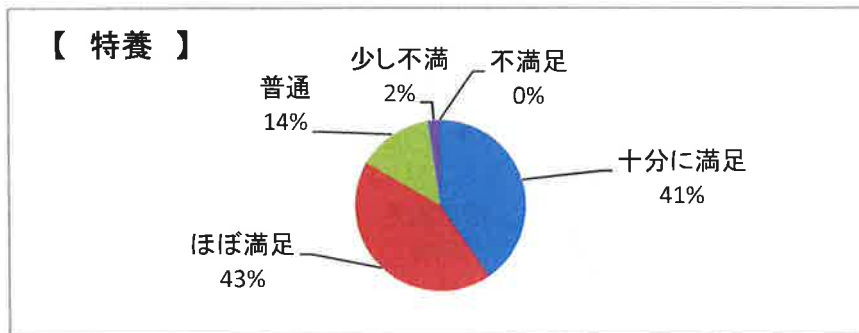


《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	<ul style="list-style-type: none"> ・不十分、物足りない(同様の意見複数有) ・時間が短く意味がない ・リハビリだけがおいしい ・機能訓練のために利用しているのに内容にとっても不満足 ・内容が悪い ・男の先生が不親切 ・リハビリのおかげで足の力がついた ・よくなっているのもっと長い時間やりたい
デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答5件あり、リハビリを実際に見学する機会があると良い

15、ご利用者様やご家族様の意向は、サービスに活かされていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



《 その他ご意見 》

特養	
グループホーム	
ショートステイ	
デイサービス	・未回答4件あり・ケアマネージャーには毎月1回気が付いたことを話しているが周知されている事がある