

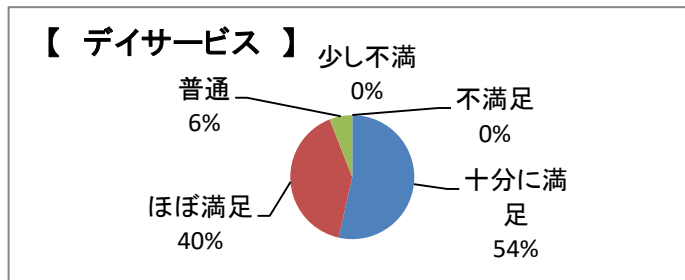
平成30年度 サンヴェール大垣 お客様満足度調査アンケート集計結果

《 事業体別の配布枚数と回収枚数 》		
事業体名	配布枚数	回収枚数
デイサービス	142枚	89枚

アンケートの内容と結果

1、施設(事業所)は清潔になっていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



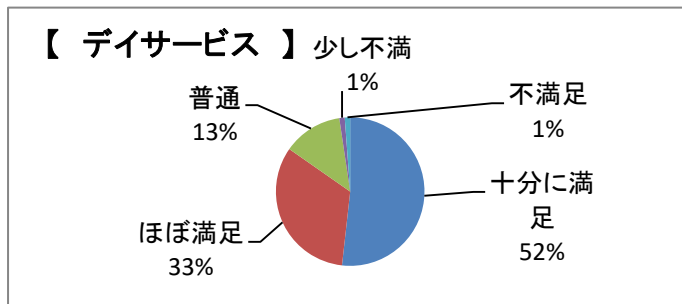
デイサービス	
十分に満足	45
ほぼ満足	34
普通	5
少し不満	0
不満足	0
	84
	89

《 その他 》

無回答：5
・入口しか見たことが無いので入口のみです。

2、施設(事業所)は明るい雰囲気ですか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



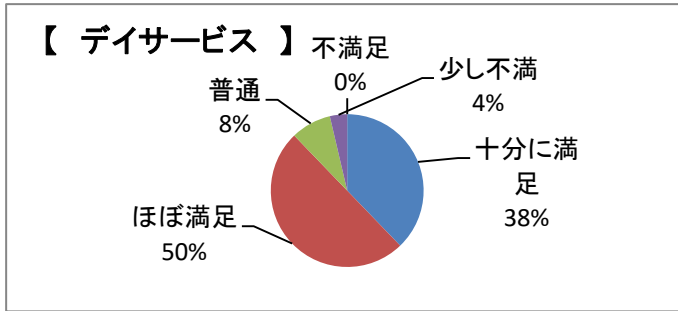
デイサービス	
十分に満足	44
ほぼ満足	28
普通	11
少し不満	1
不満足	1
	85
	89

《 その他 》

無回答：4
・入口しか見たことが無いので入口のみです。

3、施設(事業所)の構造や設備は使いやすいですか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



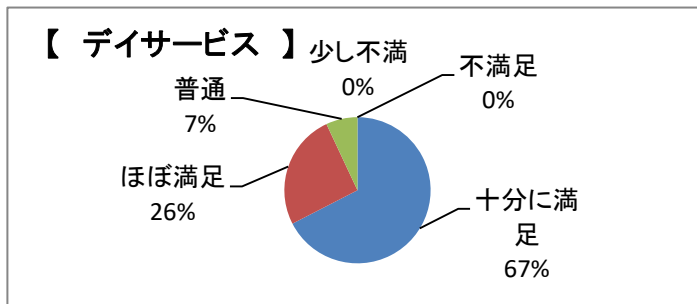
デイサービス	人数
十分に満足	31
ほぼ満足	41
普通	7
少し不満	3
不満足	0
合計	82
	89

《 その他 》

無回答：7
 ・入口しか見たことが無いので入口のみです。
 ・喫煙場所の見直し。

4、職員の対応は親切ですか？(電話も含めて)

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



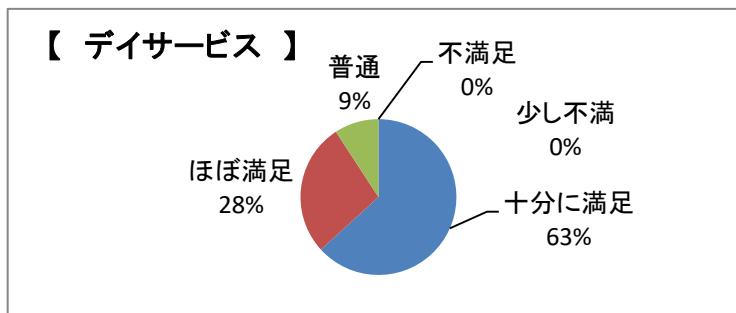
デイサービス	人数
十分に満足	58
ほぼ満足	22
普通	6
少し不満	0
不満足	0
合計	86
	89

《 その他 》

無回答：3

5、職員は丁寧な挨拶や言葉使いができていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



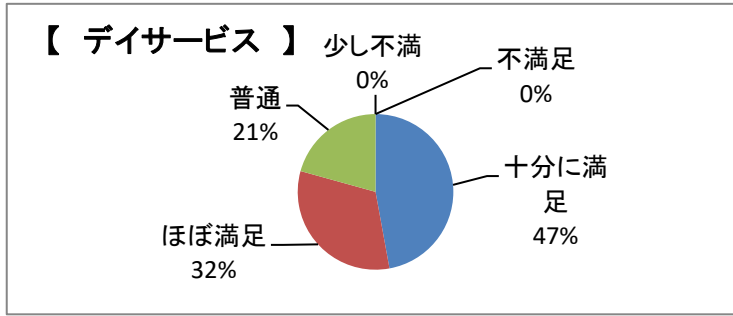
デイサービス	人数
十分に満足	55
ほぼ満足	24
普通	8
少し不満	0
不満足	0
合計	87
	89

《 その他 》

無回答：2

6、職員に気軽に相談できますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



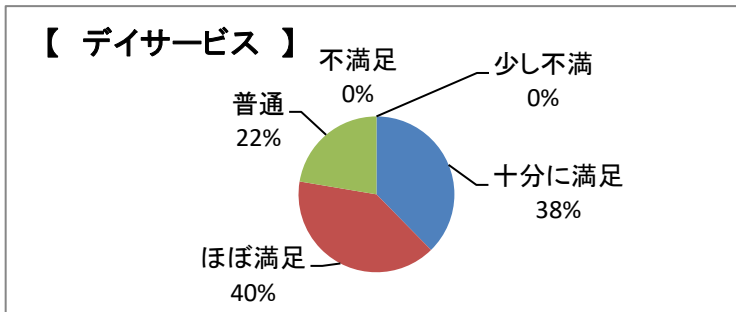
デイサービス	人数
十分に満足	41
ほぼ満足	28
普通	18
少し不満	0
不満足	0
合計	87

《 その他 》

無回答：2
・ケアマネさんが本当にいい人。

7、ご利用者様やご家族様と、職員はコミュニケーションがとれていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



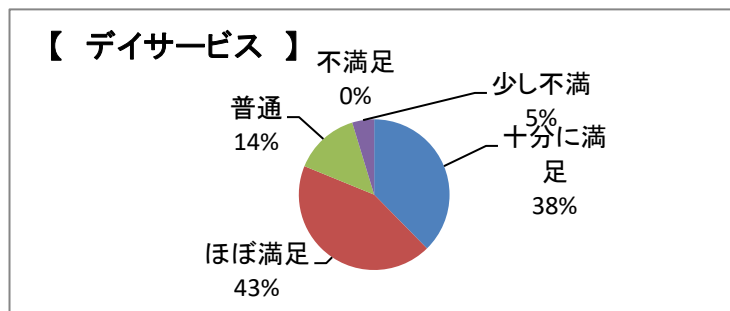
デイサービス	人数
十分に満足	32
ほぼ満足	34
普通	19
少し不満	0
不満足	0
合計	85

《 その他 》

無回答：4

8、ご利用者様の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



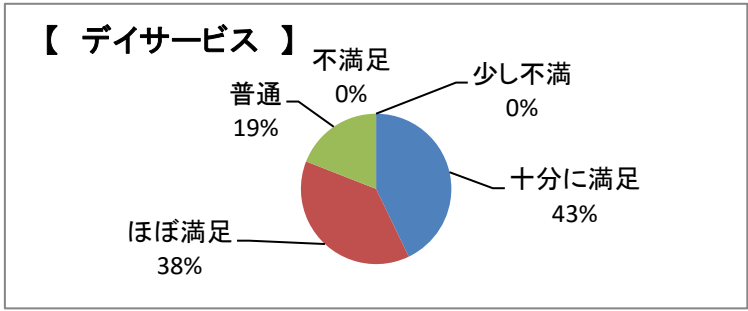
デイサービス	人数
十分に満足	32
ほぼ満足	37
普通	12
少し不満	4
不満足	0
合計	85

《 その他 》

無回答：4

9、プライバシー、個人情報を守られていると思いますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



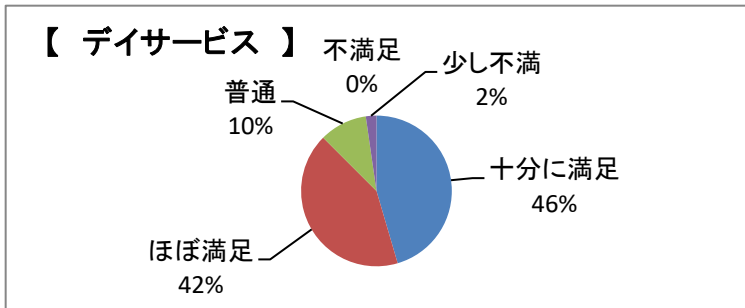
満足度	人数
十分に満足	36
ほぼ満足	32
普通	16
少し不満	0
不満足	0
合計	84

《 その他 》

無回答: 5
分からない: 1

10、食事の内容、対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



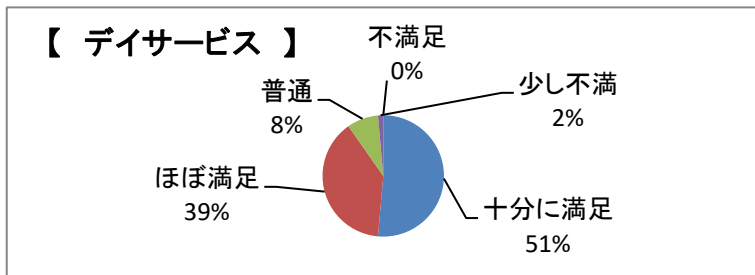
満足度	人数
十分に満足	40
ほぼ満足	37
普通	9
少し不満	2
不満足	0
合計	88

《 その他 》

無回答: 1
 ・季節感のメニューで喜んでいます。
 ・量的には多い、副食の味付けが少し濃いように思います。
 ・味が塩辛い、汁物がぬるい。
 ・副食がたまに味の濃い時がある。

11、入浴の内容、対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



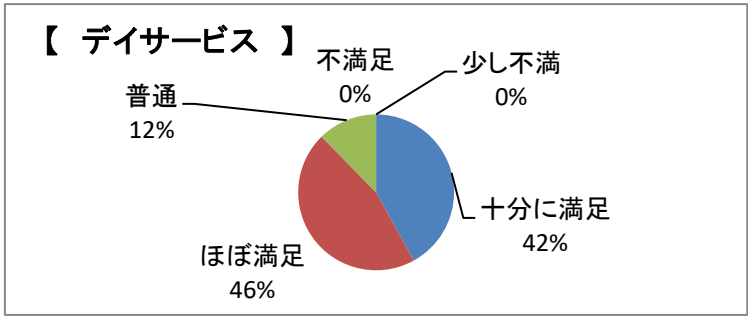
満足度	人数
十分に満足	37
ほぼ満足	28
普通	6
少し不満	1
不満足	0
合計	72

《 その他 》

無回答: 17
 ・丁寧にやって頂ける。
 ・一人ずつお湯を入れ替え、芳香剤も入れ本当に内風呂のようなお湯でありありがとうございます。

12、排泄の内容、対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



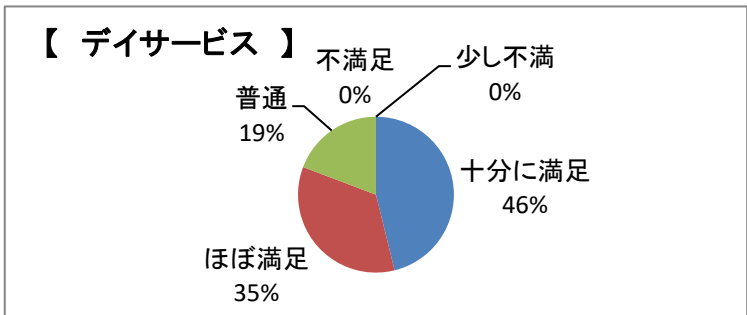
満足度	人数
十分に満足	34
ほぼ満足	37
普通	10
少し不満	0
不満足	0
合計	81

《 その他 》

無回答：8
・トイレも清潔で満足です。

13、医務(看護)の対応に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



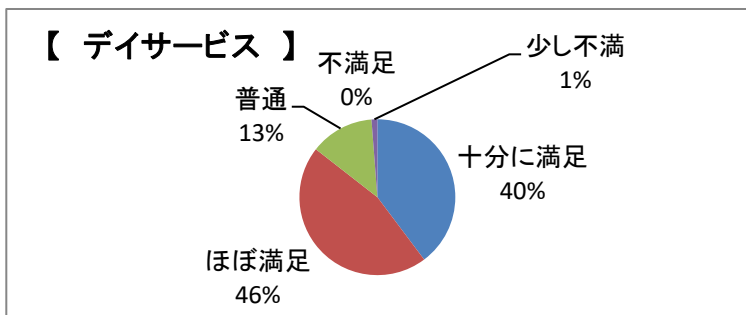
満足度	人数
十分に満足	36
ほぼ満足	27
普通	15
少し不満	0
不満足	0
合計	78

《 その他 》

無回答：11
・気軽に相談に乗って頂ける。
・爪切りなど細かい事に気配りして下さるのでありがたいです。

14、リハビリセンターをご利用の皆様へ、リハビリセンターのご利用状況に満足されていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



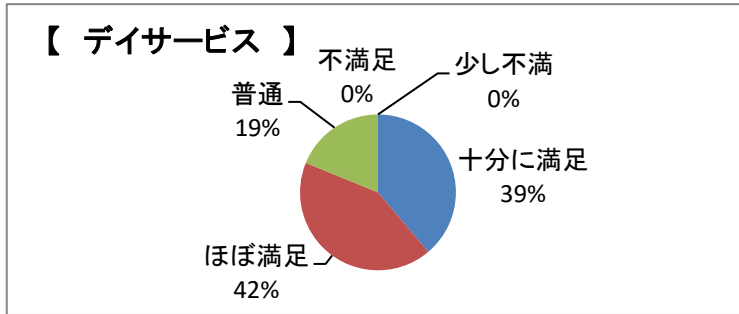
満足度	人数
十分に満足	33
ほぼ満足	38
普通	11
少し不満	1
不満足	0
合計	83

《 その他 》

無回答：6
・丁寧な対応です。

15、ご利用者様やご家族様の意向は、サービスに活かされていますか？

十分に満足 ・ ほぼ満足 ・ 普通 ・ 少し不満 ・ 不満足



デイサービス	
十分に満足	33
ほぼ満足	36
普通	16
少し不満	0
不満足	0
	85
	89

《 その他 》

無回答：4